



TC.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Çanakkale İl Sağlık Müdürlüğü  
Gökçeada Devlet Hastanesi  
KALİTE YÖNETİM ORGANİZASYONU

KODU: KY.YD.02

YAYINLANMA TARİHİ: 01.02.2016

REVİZYON TARİHİ: 03.11.2022

REVİZYON NO: 4

SAYFA SAYISI: 1/2

## SKS HASTANE

### BÖLÜM VE BOYUTLAR

#### KURUMSAL HİZMETLER

Kurumsal Yapı  
Kalite Yönetimi  
Doküman Yönetimi  
Risk Yönetimi  
Kurumsal Verimlilik  
İstenmeyen Olay Bildirim  
Afet ve Acil Durum Yönetimi  
Eğitim Yönetimi  
Sosyal Sorumluluk

#### HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

Hasta Deneyimi  
Hizmete Erişim  
Yaşam Sonu Hizmetler  
Sağlıklı Çalışma Yaşamı

#### SAĞLIK HİZMETLERİ

Hasta Bakımı  
İlaç Yönetimi  
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü  
Temizlik,Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri  
Transfüzyon Hizmetleri  
Radyasyon Güvenliği  
Acil Servis  
Ameliyathane  
Doğum Hizmetleri  
Diyaliz Ünitesi  
Biyokimya Laboratuvarı  
Evde Sağlık Hizmeti

#### DESTEK HİZMETLERİ

Tesis Yönetimi  
Otelcilik Hizmetleri  
Bilgi Yönetim Sistemi  
Malzeme ve Cihaz Yönetimi  
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri  
Atık Yönetimi  
Dış Kaynak Kullanımı

#### GÖSTERGE YÖNETİMİ

Göstergelerin İzlenmesi



TC.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Çanakkale İl Sağlık Müdürlüğü  
Gökçeada Devlet Hastanesi  
KALİTE YÖNETİM ORGANİZASYONU

KODU: KY.YD.02

YAYINLANMA TARİHİ: 01.02.2016

REVİZYON TARİHİ: 03.11.2022

REVİZYON NO: 4

SAYFA SAYISI: 2/2

**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ**

Kalite Yönetim Sorumlusu Başhekim **Mehmet Başaran**

Kalite Yönetim Direktörü **Sema Tahtkuran**

**SKS BÖLÜM SORUMLULARI**

**KURUMSAL HİZMETLER**

Kurumsal Yapı Bölüm Sorumlusu **Mehmet Başaran**  
Kalite Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Sema Tahtkuran**  
Doküman Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Sema Tahtkuran**  
Risk Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Aysun Sert Üngel**  
Kurumsal Verimlilik Sorumlusu **Aysun Sert Üngel**  
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Bölüm Sorumlusu **Sema Tahtkuran**  
Acil Durum ve Afet Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Aysun Sert Üngel**  
Eğitim Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Melek Gür**  
Sosyal Sorumluluk Bölüm Sorumlusu **Melek Gür**

**DESTEK HİZMETLER**

Tesis Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Ayşe Yıldırım**  
Otelcilik Hizmetleri Bölüm Sorumlusu **Ayşe Yıldırım**  
Bilgi Yönetim Sistemi Bölüm Sorumlusu **Ayşe Yıldırım**  
Malzeme ve Cihaz Yönetimi Bölüm Sorumlusu **İlknur Coşkun**  
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Bölüm Sorumlusu **Ebru Kayden**  
Atık Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Hakime Kaya**  
Dış Kaynak Kullanımı Bölüm Sorumlusu **Dicle Günaydı**

**HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER**

Hasta Deneyimi Bölüm Sorumlusu **İlhan Akdoğan**  
Hizmete Erişim Bölüm Sorumlusu **Ayşe Yıldırım**  
Yaşam Sonu Hizmetler Bölüm Sorumlusu **Soner Kayden**  
Sağlıklı Çalışma Yaşamı Bölüm Sorumlusu **Ayşe Yıldırım**

**GÖSTERGE YÖNETİMİ**

Göstergelerin İzlenmesi Bölüm Sorumlusu **Sema Tahtkuran**

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

Hasta Bakımı Bölüm Sorumlusu **Özlem Ören**  
İlaç Yönetimi Bölüm Sorumlusu **Murat Şahin Şener**  
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü Bölüm Sorumlusu **Melek Gür**  
Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri **Savaş Güneş**  
Transfüzyon Hizmetleri Bölüm Sorumlusu **Orhan Güneş**  
Radyasyon Güvenliği Bölüm Sorumlusu **Tuğba Özveren**  
Acil Servis Bölüm Sorumlusu **Derya Çelik**  
Ameliyathane Hizmetleri Bölüm Sorumlusu **Zekiye Çamlı**  
Doğum Hizmetleri Bölüm Sorumlusu **Kübra İzol**  
Diyaliz Ünitesi Bölüm Sorumlusu **Tuba Çakır Şener**  
Biyokimya Laboratuvarı Bölüm Sorumlusu **Orhan Güneş**  
Evde Sağlık Hizmetleri Sorumlusu **Zafer Çakmak**

HAZIRLAYAN  
SKS BÖLÜM SORUMLUSU

KONTROL EDEN  
KALİTE DİREKTÖRÜ

ONAYLAYAN  
BAŞHEKİM